

令和5年10月5日

お客様各位

〒541-0058  
大阪府大阪市中央区  
南久宝寺町2丁目2-7  
船場エクローズ1F  
スタジオマーティ株式会社

## 価格改定に伴うシステム障害のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、過日よりご案内を申し上げておりました通り、10月1日よりチケット価格を改定しておりますが、価格改定時のシステム障害のため、この度、一部のお客様につきまして、価格改定がなされないままクレジット決済が完了してしまう事案が発生いたしました。

つきましては対象となるお客様に対し、10月5日(木)より改定価格との差額を徴収させていただきますたく存じます。なお対象となるお客様に対しましては、個別にメールにてご案内をお送りさせていただきます。この度はご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

誠に勝手ではございますが、何卒ご理解ご協力をいただきたくお願い申し上げます。

敬具

### 記

徴収方法：スクエア決済による追加のご請求

スクエア社のシステムを利用して、会員登録していただいているメールアドレスあてに電子請求書をお送りいたします。そちらをメール開封していただき、クレジット番号を入力して決済していただきますようお願い申し上げます。

以上